

BETAFENCE®围栏系统产品质保政策（亚太地区）

BETAFENCE®140 年质量传承。

1 质保产品范围：

针对安装在距离海岸线 3km 以外的所有 BETAFENCE®围栏系统产品。

2 质保适用范围：

普瑞特帝航(苏州)护栏科技有限公司（以下简称“普瑞特帝航”）特此保证，BETAFENCE®品牌围栏系统产品自发票开具之日起，提供产品 10 年质保服务，服务范围涵盖因生产或保存状态引起的产品缺陷。

确认保修之后，普瑞特帝航将负责对产品维进行修或更换有缺陷的产品（仅限材料）。质保不包括可能产生的直接和间接费用。

根据围栏材料的发票价值，质保条件具有不同的适用范围：

2.1 发票价值低于 25 万欧元的产品，提供的质保服务包括全面维修或按比例递减进行材料更换：

- i. 第 1 年和第 2 年：100%更换
- ii. 第 3 年和第 4 年： 更换 90%
- iii. 第 5 年和第 6 年： 更换 80%
- iv. 第 7 年和第 8 年： 更换 60%
- v. 第 9 年和第 10 年： 更换 50%

2.2 对于发票价值高于 25 万欧元的产品，自动产品质保将不再适用；将根据项目实际情况提供对应质保。

2.3 销售提供报价时须明确所有“质保项目”要求。产品和涂层规格将由

PRÆSIDIAD®集团质量部针对具体项目地点进行确认核实和优化，再向客户出具一份详细的质保证书。

如有争议，可视需要聘请独立的权威检测机构来确定合理性索赔。

3 保修失效情形：

3.1 BETAFENCE®官网发布的标准产品列表未包含的BETAFENCE®产品。该列表每年更新一次。

3.2 未按BETAFENCE®安装说明进行安装而造成的人为损坏；对于聚酯涂层产品，隐私保护护栏安装温度应低于-10°C。

3.3 为接地而故意不喷涂的护栏部件。

3.4 因温度高于50°C而造成的损坏。

3.5 在产品储存、搬运、改造、安装期间或架设产品之后所造成的损坏。切割BETAFENCE产品导致的锈蚀（切割边缘，以及切割过程中产生的火花所导致的锈蚀）。不兼容产品可能造成的不利影响。

3.6 护栏安装位置距离海水不足3 km，或为大西洋、太平洋或印度洋的各岛屿（定义为“极端质保”的产品除外，见下文）。因腐蚀性化学物质含量异常或环境腐蚀性高于C3级(ISO 9223)而导致的腐蚀。

3.7 距离护栏5米以上时，肉眼无法察觉的涂层缺陷。占单位喷涂总表面不足2%的红锈、白锈、涂层褪色和污渍。

3.8 不锈钢部件表面可能发生表面锈蚀或点蚀，但能保证功能。

3.9 隐私保护护栏(Screeno® Line、Screeno® Wave、Colfort®和Horizen®)：少量变形，但功能不受影响。由风和其他极端天气条件造成的直接和间接损坏，如暴风雨、冰雹和闪电。除污渍和变色外，未发生材料变质（木材和木塑材料也不会因昆虫或真菌而腐烂）。围栏系统不应用作防坠落系统，例如阳台栏杆。

3.10 具有空心截面的立柱（例如耐乐福Nylofor®立柱、Bekaclip®立柱等）安装在混凝土中（但未使用底板），或所采用的安装方式使得立柱底部被混凝土堵塞（渗水可能无法排到土壤中）。

3.11 本质保不包括因使用或应用不当、土壤或结构移动、自然灾害、火灾、滥用或误用、故意破坏、战争、疏忽、未进行适当的日常维护而导致的故障或损坏。

3.12 如有投诉，普瑞特帝航将根据发票以核实产品的购买日期。质保服务

仅在收到发票全额付款后才生效。

2022 年度提供 10 年质保的产品如下：

2022 年 10 年质保产品列表			
产品类别	产品系列	涂层	C1-2-3 环境，距离海岸线 3km 以上
网片	贝卡福 BEKAFOR® CLASSIC	PES	10
网片	ZENTURO® CLASSIC	PES	10
网片	ZENTURO® SUPER	PES	10
3D 网片，高安全性	耐乐福 NYLOFOR® 3D	PES	10
3D 网片，高安全性	耐乐福 NYLOFOR® 3D XL	PES	10
3D 网片，高安全性	耐乐福 NYLOFOR® 3D ESSENTIAL	PES	10
2D 网片，高安全性	耐乐福 NYLOFOR® 2D	PES	10
2D 网片，高安全性	耐乐福 NYLOFOR® 2D SUPER	PES	10
立柱	圆形立柱	PES	10
立柱	耐乐福 NYLOFOR®/DECOFOR® 方型立柱	PES	10
立柱	燕尾柱 BEKACLIP® 48-60 立柱	PES	10

*普瑞特帝航对此质保政策拥有最终解释权